

Mainova ServiceDienste GmbH - Postfach 20 01 54 - 60605 Frankfurt am Main

Max Mustermann
Musterstraße 123
12345 Musterstadt

Mainova ServiceDienste GmbH
Postfach 20 01 54
60605 Frankfurt am Main

Die Mainova ServiceDienste GmbH
handelt als Vertretungsberechtigte für die
NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH,
Solmsstr. 38 - 60486 Frankfurt am Main.

Unser Zeichen
«AUFNR»

Telefon
069 213 – xxx

Fax
069 213 – xxx

Datum
Oktober 2025

Termin für den Austausch Ihres Zählers

Zählernummer: 123456

Sparte*: Strom/Gas/Wasser/Wärme

Liegenschaft: Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Eichgültigkeit Ihres Zählers läuft dieses Jahr ab. Gemäß Mess- und Eichgesetz sind wir verpflichtet, den Zähler so schnell wie möglich für Sie **kostenfrei** auszuwechseln. Daher haben wir folgenden Termin für den Austausch vorgesehen:

«ZEITFENSTER»

Bitte ermöglichen Sie unserem Service-Mitarbeiter freien Zugang zu Ihrem Zähler. Sollten Sie am «ZEITFENSTERDAT» nicht anwesend sein, können Sie zum Beispiel einen Nachbarn bitten, den Zugang zu ermöglichen. Teilen Sie uns bitte in diesem Fall telefonisch unter 069 213 - mit, an wen sich unser Service-Mitarbeiter wenden kann, um Ihren Zähler auszutauschen.

Können Sie den vorgeschlagenen Termin unter keinen Umständen einhalten, vereinbaren Sie bitte **eine Woche vorher** einen Ersatztermin unter der oben genannten Telefonnummer, oder senden uns eine E-Mail unter Angaben der Zählernummer, Ihres Wunschtermins und der Telefonnummer des Ansprechpartners vor Ort an:

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter Montag bis Donnerstag von 07.00 bis 15.00 Uhr und Freitag von 07.00 bis 13.00 Uhr unter Telefon 069 213 – xxx gerne zur Verfügung.

Unser Service-Mitarbeiter wird sich auf Wunsch durch einen Lichtbild-Ausweis der Mainova AG legitimieren.

Freundliche Grüße

Mainova ServiceDienste GmbH

Disposition
(S1-SZ4-1)

Dieses Schreiben wurde elektronisch erstellt und ist somit ohne Unterschrift gültig.

* Stromzählertausch: Bitte stellen Sie sicher, dass alle elektrischen Geräte ausgeschaltet oder von der Stromzufuhr getrennt sind.