

ZERTIFIKAT



ISO 9001:2015

DEKRA Certification GmbH bescheinigt hiermit, dass die Organisation

Mainova ServiceDienste GmbH
Abt. Kundenbetreuung

Zertifizierter Bereich:

Telefonische, elektronische, schriftliche und persönliche Kundenbetreuung

Zertifizierter Standort:

Stiftstraße 30, 60311 Frankfurt am Main, Deutschland

ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der oben genannten Norm eingeführt hat und aufrechterhält. Der Nachweis wurde mit Auditbericht-Nr. A19021466 erbracht.

Zertifikats Registrier-Nr.: 90910581/3

Zertifikat gültig vom: 24.09.2019

Gültigkeit vorheriges Zertifikat: 23.09.2019

Zertifikat gültig bis: 23.09.2022

Letzte Änderung:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Nagel'.

Dr. Gerhard Nagel
DEKRA Certification GmbH, Stuttgart, 08.08.2019



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-16029-01-01