

# Datenschutzhinweise zum Installateurverzeichnis der NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH

## 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher ist:

NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH  
Solmsstraße 38  
60486 Frankfurt am Main  
Telefon: 069-213-06  
E-Mail: [info@mainova-servicedienste.de](mailto:info@mainova-servicedienste.de)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Mainova AG  
Datenschutzbeauftragter  
Solmsstraße 38  
60486 Frankfurt am Main  
E-Mail: [datenschutz@mainova.de](mailto:datenschutz@mainova.de)

## 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Die Führung des Installateurverzeichnisses erfolgt als Onlineverzeichnis auf der Webseite der Mainova ServiceDienste GmbH ([www.mainova-servicedienste.de](http://www.mainova-servicedienste.de)) unter Nennung der in dem Antrag für die Veröffentlichung gemachten Angaben (i. d. R. Namen/ Firmennamen, Anschrift und Telefon-, Mobilrufnummer, E-Mailadresse). Das Verzeichnis kann nur über die Internetseite der Mainova ServiceDienste GmbH und nicht auf andere Weise eingesehen werden. Telefonische Auskünfte durch Kunden sind möglich. Für die Führung des Installateurverzeichnisses verarbeiten wir insoweit folgende Kategorien personenbezogener Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Angaben zur Ausbildung sowie Befähigung und Sachkunde, Nachweis über einen bestehenden Arbeitsvertrag, Profilbild, Betriebshaftpflicht samt Deckungssumme und Nachweis einer vorhandenen Werkstatt, Gewerbeanmeldung, Handwerkskarte, Handelsregistrauszug, Betrieb, Anschrift, Telefon-, Mobilrufnummer, Faxnummer, E-Mailadresse, Homepage des Betriebes und der einzutragenden Fachkraft/ Fachkräfte. Daten aus öffentlichen Quellen werden nicht verarbeitet, es sei denn, es liegen keine Kontaktdaten vor.

## 3. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

### 3.1 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO)

Die NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH unterliegt als Wasserversorgungsunternehmen und Netzbetreiber der gesetzlichen Verpflichtung zur Führung eines Installateurverzeichnisses nach § 12 Abs. 2 Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), § 13 Abs. 2 Niederspannungsanschlussverordnung (NDAV) bzw. § 13 Abs. 2 Niederspannungsanschlussverordnung (NAV). In das Installateurverzeichnis werden nur Installationsunternehmen aufgenommen, die über eine ausreichende fachliche Qualifikation verfügen, um Arbeiten an Kundenanlagen sicher und ordnungsgemäß durchzuführen und unzulässige Rückwirkungen der Anlagen auf das öffentliche Versorgungsnetz auszuschließen. Hierbei geht es um die Sicherheit des Netzes und die entsprechende Qualitätssicherung bei Arbeiten an den Anlagen.

Zur Prüfung, ob die erforderlichen Qualifikationen zur Eintragung in das Installateurverzeichnis vorliegen, werden personenbezogene Daten des Installationsunternehmens und der verantwortlichen Fachkräfte des Unternehmens erhoben und verarbeitet. Aus diesen Gründen dürfen wir ggf. auch den Stand der Eintragung in der Handwerksrolle abfragen. Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzerfüllung erforderlich machen.

### 3.2 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DS-GVO)

Die Verarbeitung erfolgt auf Grund Ihres Antrages auf Eintragung in das Installateurverzeichnis und dem darin ausgedrückten Willen, Sie bzw. Ihren Betrieb in dem Installateurverzeichnis zu führen. Davon umfasst sind u. a. der Empfang und die Speicherung entsprechender Nachweise, die Kommunikation mit Ihnen sowie die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

### 3.3 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben (z. B. für die Veröffentlichung von Daten auf unserer Webseite), ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit unter [betreuung-vertragsinstallateure@mainova-servicedienste.de](mailto:betreuung-vertragsinstallateure@mainova-servicedienste.de) widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf der Einwilligung erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind

davon nicht betroffen.

### 3.4 Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten u. U. wegen dem berechtigten Interesse der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des Energieversorgungsnetzes. Ebenso sind wir dazu berechtigt, bei Meinungsverschiedenheiten oder bei Zweifel an dem Vorliegen der Voraussetzungen für die Eintragung in das Installateurverzeichnis der NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH Nachprüfungen vorzunehmen und dazu z. B. Kammern, Innungen oder den Installateurausschuss zu kontaktieren und dazu ggf. auch personenbezogene Daten zu übermitteln.

### 4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für den von uns eingesetzten IT-Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Sofern Sie eingewilligt haben, veröffentlichen wir Ihre Kontaktdaten (Firmenname, Adresse, Telefon-, Mobilrufnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, Webadresse) in der „Installateurssuche“ auf der Homepage der Mainova Servicedienste GmbH unter <https://www.mainova-servicedienste.de/de/dienstleistungen/installateurssuche>. Damit erhalten Kunden die Möglichkeit, sich mit Aufträgen zu Installationen direkt an Sie zu wenden.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein. In diesem Zusammenhang ist auch eine Weitergabe Ihrer Daten an Strafverfolgungsbehörden möglich.

### 5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben können.

Wir löschen Ihre Daten, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung mehr bestehen.

### 6. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) ist nicht geplant und nicht beabsichtigt.

### 7. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weiteren Rechte geltend machen: das Recht auf Berichtigung (Artikel 15 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Artikel 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO) und das Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DS-GVO).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz.hessen.de/service/beschwerde>) zu wenden.

### 8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen der Eintragung in das Installateurverzeichnis müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme ins Installateurverzeichnis erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Sie nicht in das Installateurverzeichnis aufnehmen.

### 9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### 10. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.